BRIEF CREATIVO Y DE DISEÑO

Dependencia: Subgerencia de Atención al Usuario y Comunicaciones

Funcionario: Pedro Rafael Ararat Coronel. Profesional Especializado Grado 6

- **Descripción de la necesidad - ¿qué se quiere comunicar?:**

Se quiere comunicar a los habitantes de la ciudad de Bogotá, cambios operativos (modificaciones de trazado, suspensión u implementación) del sistema zonal y las medidas de prevención y autocuidado para combatir el Coronavirus COVID 19, en concordancia a las disposiciones dadas por el Gobierno Nacional y la Alcaldía de Bogotá D.C., tales como el Decreto 417 del 17 de marzo de 2020 "Por cual se declara el Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica en todo el Territorio Nacional", Decreto 457 del 22 de marzo de 2020 "Por el cual se imparten instrucciones en virtud de la emergencia sanitaria generada por la pandemia Coronavirus Covid 19 y el mantenimiento del orden público así como el Decreto 081 del 11 de marzo de 2020 "Por el cual se adoptan medidas sanitarias y acciones transitorias de policía para la preservación de la vida y la mitigación del riesgo con ocasión de la situación epidemiológica causada por el Coronavirus en Bogotá D.C."

En tal sentido y de conformidad con lo establecido en el artículo décimo octavo, del Acuerdo 7 de 2017, dentro del objeto de la Subgerencia de Atención al Usuario y Comunicaciones, se encuentra la de informar a los usuarios, diseñando y creando estrategias que permitan su participación en lo referente al sistema de transporte público a cargo de TRANSMILENIO S.A.

Por lo anterior es menester, desarrollar la debida divulgación, en concordancia a lo dispuesto en el artículo segundo del acuerdo arriba citado que establece como misión de la empresa gestionar el desarrollo del Sistema Integrado de Transporte con orientación hacia el mejoramiento de la calidad de vida de los usuarios.

- **Objetivos - ¿para qué?:**

Para que los habitantes de la ciudad de Bogotá se informen sobre cambios operativos (modificaciones de trazado, suspensión u implementación) del sistema zonal y conozcan los beneficios de personalizar la tarjeta Tu llave.

Esta información se comunicará a través del desarrollo de perifoneo **que tiene por propósito divulgación de CA153, CB145, CB144, CB138, CA151, CG137 y CL149.**

Para estos fines se cuentan con un guion y trazado (anexos) de los lugares de la **localidad de Suba** por donde se transmitirá la información.

Descripción del grupo objetivo - ¿a quiénes se desea llegar?, ¿cuántos?, ¿dónde están ubicados?, etc.:

La población objetivo son los grupos indeterminados pertenecientes a la **localidad de Suba.**

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3249870 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: línea 4824304

- **Antecedentes - ¿se han realizado previamente algunos mensajes o** campaña(s) para informar lo mismo o similar?**:**

A raíz de las cuarentenas preventivas en el marco del COVID 19, desde el Grupo de Gestión Social de la Subgerencia de Atención al Usuario y Comunicaciones se implementaron los perifoneos como medio alternativo de comunicación, con el propósito de informar a los ciudadanos sobre los cambios operacionales del SITP, además de transmitir mensajes de autocuidado y propagación del COVID 19, estos perifoneos se han mantenido como apoyo a los procesos de divulgación dirigido especialmente a las personas que aún permanecen en sus viviendas a causa de esta pandemia.

- **Mensaje principal - ¿qué es lo más importante a resaltar o informar?:**

Información relacionada con cambios operativos (modificaciones de trazado, suspensión u implementación) del sistema zonal además de dar a conocer los beneficios de personalizar la tarjeta Tu Llave.

Del mismo modo, se cuenta con un guion y trazado de los lugares de la localidad de **Suba** en donde se trasmitirá los mensajes.

- **Mensajes secundarios - ¿qué información adicional se requiere dar?:**

Mensajes construidos por Transmilenio S.A. relacionados con los cambios operacionales, suspensiones e implementaciones de las rutas.

Además se solicita transmitir un mensaje de prevención, propagación y contagio del COVID-19, proporcionado por Transmilenio S.A.

- **Reason why o justificación de los mensajes - ¿por qué es cierto lo que afirmamos en el mensaje principal?:**

Debido a los cambios operativos (modificaciones de trazado, suspensión u implementación) del sistema zonal.

Estilo y tono - ¿de qué manera deseamos que se comunique? – racional, emocional, comparativa, de intriga, noticiosa, cómica, informativa, argumental, testimonial, seria, etc.**:**

La comunicación es informativa y expresada de manera compresible. (Adjuntos guion construido para el perifoneo)

- **Tiempos - ¿**a partir de qué día se necesitan las piezas listas para inicio de pauta, publicación o inicio de distribución de piezas gráficas**?:**

Mes de agosto 2021

- **Duración - ¿**durante cuantos días, catorcenas, quincenas, meses, etc., se requiere la pauta o publicación**?:**

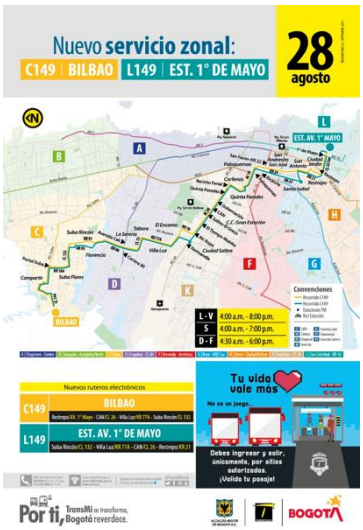
TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3249870 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: línea 4824304

Agosto 2021.

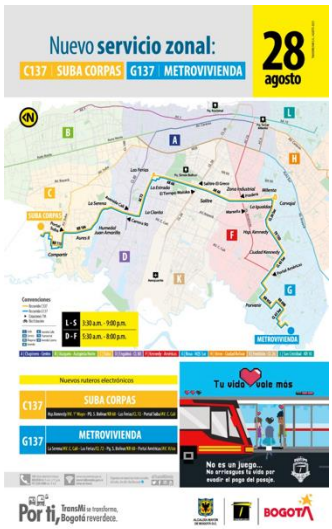
- **Piezas/Medios - ¿qué piezas se deben realizar y qué medios se utilizarán para pauta, publicación o distribución? – (volante, plegable, pendón, afiche, aviso de prensa, aviso de revista, banner y contenido web, video, otros):**













TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3249870 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: línea 4824304



Los perifoneo se realizarán siguiendo el cronograma a continuación:

CRONOGRAMA PERIFONERO AGOSTO 2021						
No	**Ruta**	**Denominación**	**Gestor**	**Fecha**	**Localidad**	**Horario**
1	CA153	LA GAIANA - CENTRO	CLAUDIA MAHECHA	26/08/21 27/08/21 28/08/21	SUBA	6 AM - 1PM
2	CB145	BILBAO – SAN CRISTÓBAL	CLAUDIA MAHECHA	26/08/21 27/08/21 28/08/21	SUBA	6 AM - 1PM
3	CB 144	BILBAO – CLÍNICA EL BOSQUE	CLAUDIA MAHECHA	26/08/21 27/08/21 28/08/21	SUBA	6 AM - 1PM
4	CB138	BILBAO – CEDRITOS	CLAUDIA MAHECHA	26/08/21 27/08/21 28/08/21	SUBA	6 AM - 1PM
5	CA151	TUBABUYES – CENTRO	CLAUDIA MAHECHA	26/08/21 27/08/21 28/08/21	SUBA	6 AM - 1PM
6	CG137	SUBA CORPAS-METROVIVIENDA	CLAUDIA MAHECHA	26/08/21 27/08/21 28/08/21	SUBA	6 AM - 1PM
7	CL149	BILBAO – EST 1 MAYO	CLAUDIA MAHECHA	26/08/21 27/08/21 28/08/21	SUBA	6 AM - 1PM

Subgerencia de Atención al Usuario y Comunicaciones

En total se solicitan **(21)** perifoneos para divulgar **(7)** implementaciones de rutas en la localidad de Suba.

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3249870 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: línea 4824304

- **Elementos ejecuciones - ¿se debe poner algún** logo adicional, viñetas, información obligatoria, etc.?**:**

Cada ruta contienen un guion y trazado de los lugares por donde se requiere comunicar los mensajes elaborado por el Grupo de Gestión Social de la Subgerencia de Atención al Usuario y Comunicaciones.

- **Información adicional** - ¿el presupuesto para producción o pauta será solo de la Subgerencia de Comunicaciones?, ¿también de otras áreas? - ¿existen otras entidades o áreas que requieran dar aprobación al contenido de las piezas?, etc…

Firma funcionario solicitante
Pedro Rafael Ararat Coronel Profesional Especializado – Grado 6

TRANSMILENIO S.A.
Avenida Eldorado No. 69 - 76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
PBX: (57) 2203000
FAX: (57) 3249870 - 80
Código postal: 111071
www.transmilenio.gov.co
Información: línea 4824304